

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BÙ GIA MẬP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC  
V/v thực hiện giải pháp nâng cao  
hiệu quả công tác tiếp công dân  
trên địa bàn huyện

Bù Gia Mập, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- UBND các xã.

Thực hiện Công văn số 321/HĐND ngày 12/9/2023 của HĐND tỉnh Bình Phước về việc đề nghị thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị tổ chức triển khai:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giải thích, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo để người dân hiểu, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế trường hợp khiếu kiện đông người, vượt cấp gây mất an ninh, trật tự xã hội và gây áp lực cho chính quyền địa phương.

Hạn chế việc lãnh đạo ủy quyền tiếp công dân định kỳ; nghiêm túc thực hiện các kết luận, quyết định và các thông báo kết luận tiếp công dân của lãnh đạo huyện; tổ chức thực hiện hình thức tiếp công dân đột xuất đối với một số vụ việc phù hợp, để nắm tình hình và giải quyết dứt điểm kiến nghị của công dân.

Thông tin công khai lịch tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan trên Trang thông tin điện tử của cơ quan để người dân theo dõi, giám sát; thực hiện tốt việc theo dõi công tác tiếp công dân, thực hiện các kết luận tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị có liên quan, kịp thời đôn đốc đối với các cơ quan có liên quan.

2. Giao Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã thực hiện tốt nội dung trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP; CVK;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**