

## BÁO CÁO

### Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành và cải cách hành chính của UBND xã Đa Kì năm 2024

Căn cứ tình hình về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã, để có cơ sở xây dựng kế hoạch, phương hướng cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Nay, UBND xã Đa Kì xây dựng báo cáo tình hình vận hành ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành và trong công tác cải CCHC của UBND xã trong năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

- UBND xã đã thường xuyên tổ chức, quán triệt, tuyên truyền các văn bản của Trung ương, tỉnh huyện về ứng dụng công nghệ thông tin đến tổ chức, người dân và tất cả cán bộ, công chức và các chuyên trách xã.

- Về xây dựng, ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan: UBND xã đã ban hành kế hoạch số 44a/KH-UBND ngày 26/4/2024 về Chuyển đổi số đảm bảo ATTT mạng và ứng dụng CNTT năm 2024 trên địa bàn xã; kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 04/5/2024 về việc ra quân tuyên truyền Chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt; kế hoạch 56/KH-UBND ngày 24/6/2024 về khắc phục cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hiệu quả quản trị và hoạt động hành chính công, chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

#### II. HẠ TẦNG KỸ THUẬT PHỤC VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN:

- Hạ tầng CNTT tại cơ quan UBND xã đến thời điểm hiện nay cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành xử lý công việc, 100% các máy tính tại các phòng làm việc, đơn vị đều được kết nối hệ thống mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao.

- 100% cán bộ, công chức, có máy tính và được kết nối Internet phục vụ công tác chuyên môn.

- Bộ phận một cửa đã được trang bị và đưa vào vận hành các thiết bị CNTT như: máy tính cho công chức tiếp nhận hồ sơ, máy in, máy scan, đường truyền Internet cáp quang, hệ thống mạng Wifi, hệ thống camera quan sát theo dõi toàn bộ phục vụ của công chức chuyên môn....đảm bảo việc phục vụ cá nhân, tổ chức đến liên hệ thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

- Năm 2022 đã đầu tư và đưa vào vận hành hệ thống Đài truyền thanh thông minh (ứng dụng CNTT trong vận hành và quản lý). Đài truyền thanh xã hoạt động thường xuyên theo quy chế được UBND phê duyệt và ban hành. Việc đăng tải, truyền



thông luôn được duy trì như: tiếp phát sóng của đài TW, tỉnh và huyện cũng như hoạt động tuyên truyền các lĩnh vực, hoạt động của địa phương theo lịch trình 02 buổi/ngày đảm bảo thông tin được truyền tải đến với người dân kịp thời và chính xác.

- Cổng/trang thông tin điện tử xã đã đi vào hoạt động được cập nhập, biên tập, đăng tin, bài thường xuyên, kết quả có trong năm có 130 tin bài được đăng tải trên hệ thống cổng/trang thông tin đúng quy định.

- Bưu điện văn hóa xã đã được đầu tư nâng cấp, khang trang, đầy đủ trang thiết bị đảm bảo cho việc giao dịch của Nhân dân.

Các thông tin hạ tầng kỹ thuật CNTT hiện tại của UBND xã, cụ thể như sau:

### **1. Trang thiết bị công nghệ thông tin:**

- Số lượng máy tính (để bàn, xách tay): 33 máy trong đó 05 máy tính xách tay, 28 máy tính để bàn.

- Số lượng máy in: 33 máy

- Số lượng máy scan: 05 máy

- Số lượng máy Photocopy: 01 máy

### **2. Hệ thống mạng nội bộ.**

Các phòng làm việc, hệ thống máy tính hiện tại đều được kết nối hệ thống mạng LAN, kết nối mạng Internet và mạng nội bộ chuyên ngành.

### **3. Hệ thống hội nghị trực tuyến.**

UBND xã đã lắp đặt thiết bị hội nghị trực tuyến. Hiện nay hệ thống đang được vận hành và đưa vào khai thác có hiệu quả trong việc tổ chức các hội nghị trực tuyến từ TW, tỉnh, huyện đến địa phương.

Ngoài ra các hội, đoàn thể, các đơn vị chuyên môn còn sử dụng các phần mềm ứng dụng hội nghị trực tuyến khác như: Zoom, Google Meet, Zalo... vào trong các hoạt động hội nghị, học tập của ngành dọc, đơn vị mình.

### **4. Về đường truyền Internet.**

Hiện tại UBND xã sử dụng đường truyền Internet băng thông tốc độ cao gồm đảm bảo việc kết nối trong công việc.

Hiện nay tại UBND xã và Trung tâm VH TT xã được lắp đặt hệ thống Wifi miễn phí cho người dân khi đến giao dịch tại UBND xã cũng như tại Trung tâm VH TT xã.

## **III. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ.**

- Tiếp tục duy trì, thực hiện công tác chỉ đạo điều hành bằng phần mềm quản lý văn bản đến đi và hồ sơ công việc thông qua phần mềm điều hành tác nghiệp trên môi trường mạng, nhanh chóng và tiết kiệm thời gian đồng thời góp phần thúc đẩy công tác CCHC trên địa bàn xã.



- 100% cán bộ, công chức chuyên môn, trưởng các đoàn thể đều có hộp thư công vụ, và được sử dụng thường xuyên trong việc trao đổi văn bản theo quy định..

- 100% văn bản chỉ đạo, văn bản đến của cấp trên tới UBND, các ngành được chuyển trên môi trường mạng bằng văn bản điện tử (<https://dhtn.binhphuoc.gov.vn/>), trừ các văn bản “mật” theo quy định của pháp luật (tính đến ngày 06/12/2024 có 3394 văn bản đến, 1078 văn bản đi được phát hành và nhận trên môi trường internet).

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa cơ quan, đơn vị dưới dạng điện tử đạt 96%

- Việc sử dụng chữ ký số điện tử được lãnh đạo UBND xã sử dụng thường xuyên (tính đến ngày 06/12/2024 có 1078 văn bản được ký số trên hệ thống điều hành tác nghiệp).

- Các đơn vị trường học, trạm y tế ứng dụng CNTT có hiệu quả trong việc dạy học, lưu trữ hồ sơ sức khỏe điện tử, thu phí...

- Trang thông tin điện tử xã được vận hành và hoạt động có hiệu quả trong việc cung cấp thông tin về các TTHC, công tác tuyên truyền (<https://bugiamap.binhphuoc.gov.vn/vi/dakia>).

## **2. Ứng dụng phần mềm khác.**

Việc đưa vào sử dụng các phần mềm chuyên ngành góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyên môn cụ thể như sau:

- Tài chính – Kế toán: phần mềm Misa

- Đài Truyền thanh: phần mềm Truyền thanh thông minh, ứng dụng CNTT cho phép quản lý vận hành hệ thống Đài truyền thanh từ xa trên máy tính hoặc điện thoại...

- Tư pháp – Hộ tịch: phần mềm Hộ tịch

- LĐTB&XH: phần mềm Bảo hiểm VssID

- Công an xã: Ứng dụng VneID

- Văn phòng: Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ công chức, viên chức....

## **3. Ứng dụng CNTT trong CCHC phục vụ người dân và doanh nghiệp.**

- Bộ phận một cửa được trang bị đầy đủ các trang thiết bị CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp như: máy tính, máy scan, đường truyền Internet, hệ thống mạng Wifi tốc độ cao...

- Phần mềm một cửa đã được triển khai và được thực hiện kết nối liên thông với hệ thống một cửa của huyện, tỉnh.

- Trong năm 2024 có 1723 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận và giải quyết trên dịch vụ công trực tuyến (số liệu tính từ ngày 05/12/2023 đến ngày 02/12/2024).

- Trong năm không phát sinh hồ sơ thực hiện qua dịch vụ BCCI. Lý do: không có tổ chức, cá nhân yêu cầu



#### **4. Công tác An ninh mạng.**

Hiện trạng về an toàn an ninh mạng tại UBND xã cơ bản được đảm bảo. Tất cả các máy tính đều được cài đặt phần mềm diệt virus.

Năm 2024 UBND xã đã phối hợp với Sở TTTT tổ chức kiểm tra đánh giá hệ thống an toàn thông tin mạng và cài đặt phần mềm hệ thống chống mã độc Cryrda cho hệ thống máy tính các phòng ban của xã.

UBND xã đã xây dựng hệ thống mạng LAN của đơn vị và đã được Sở TTTT phê duyệt cấp độ An toàn thông tin (cấp độ 1) tại Quyết định số 74/QĐ-STTTT ngày 27/9/2024

#### **5. Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT.**

Tất cả cán bộ, công chức của cơ quan đều có thể sử dụng máy tính để soạn thảo văn bản, khai thác thông tin trên Internet.

Hiện tại Ủy ban nhân dân xã chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT.

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những mặt đạt được**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy, HĐND nên việc triển khai thực hiện ứng dụng CNTT của UBND xã ngày càng đi vào hoạt động có nề nếp và hiệu quả. Tất cả cán bộ, công chức xã giải quyết công việc đều thông qua hệ thống.

Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

#### **2. Những khó khăn, hạn chế, nguyên nhân**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, thì trong quá trình triển khai thực hiện ứng dụng CNTT vẫn còn khó khăn như:

- Việc triển khai thực hiện dịch vụ công còn khó khăn
- Hệ thống mạng chưa đảm bảo có lúc còn chập chờn.
- Phần mềm ứng dụng quản lý văn bản, hộp thư công vụ đã được triển khai nhưng việc sử dụng của cán bộ, công chức tại cơ quan chưa cao.
- Công chức đảm nhiệm về ứng dụng công nghệ thông tin là kiêm nhiệm nên chưa giành thời gian để cập nhật, nghiên cứu các văn bản của cấp trên đề ra.

#### **3. Một số giải pháp**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng bằng nhiều hình thức như: Đài phát thanh xã, họp giao ban tuần, tháng, quý, các hội nghị đoàn thể chính trị xã hội ở xã để nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân về vai trò, ý nghĩa của ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, thúc đẩy cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.



## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường đảm bảo hệ thống thông tin theo cấp độ;
2. Triển khai quy trình quản lý văn bản, trao đổi bản qua môi trường mạng.
3. Tập trung thực hiện hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn (TC VN ISO 9001: 2015).
4. Tiếp tục tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức trong việc ứng dụng CNTT trong việc giải quyết công việc; sử dụng văn bản điện tử thay thế bản bản giấy.

## VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.

Quan tâm đầu tư phân bổ ngân sách để mua sắm đầu tư hạ tầng CNTT, phần mềm và đào tạo trình độ chuyên môn về CNTT cho cán bộ chuyên trách CNTT, cán bộ công chức UBND.

Phát huy hiệu quả các phần mềm ứng dụng tại các bộ phận chuyên môn trong giao dịch và giải quyết các nhiệm vụ.

Tăng cường thực hiện các ứng dụng phần mềm phục vụ người dân đầy mạnh CCHC nhà nước tiến tới xây dựng một Chính phủ số, Chính quyền số tại xã.

Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn kiến thức tin học cho các cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách UBND xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức cho người dân và doanh nghiệp về các lợi ích trong việc khai thác thông tin từ các sản phẩm CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành và cải cách hành chính của UBND Đa Kì năm 2024./.

### Nơi nhận:

- Phòng VHTT huyện;
- TT Đảng ủy, TTHĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ và các tổ chức chính trị xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.



*Nguyễn Xuân Nam*